

## AVISO DE PRIVACIDAD

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

BUGAS, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominado como "EMPRESA", es el responsable de recabar sus datos personales y se preocupa por la confidencialidad y seguridad de sus clientes y tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación vigente aplicable a la **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** en posesión de los particulares, de acuerdo a la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo referida como la "Ley"), y a la reglamentación vigente en México relacionado con el tema; con excepción expresa de aquellos que aquí se definen

Este Aviso especifica el tipo de datos que EMPRESA recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto en:

**DOMICILIO** 16 de septiembre 5901, Colonia Bugambillas, C.P. 72440, Puebla, México Tel (222) 2.45.27.44

**CONTACTO** Lic. María Antonieta Nakad Abraham con misma dirección y teléfono

### LOS DATOS PERSONALES QUE PUEDE RECABAR EMPRESA

Incluyen ***nombres, apellidos, domicilios, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyentes, información de formas de pago, número de cuenta bancaria o de medio electrónico de pago; toda aquella información que el usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial, relacionados con los servicios que presta EMPRESA en el cumplimiento de sus obligaciones, servicios administrativos y diversos en general (en lo sucesivo denominados "Servicios"), información relativa a los sorteos y premios, y así como cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los Servicios, así mismo por imágenes grabadas por sistemas de seguridad interna, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.***

La recolección de datos presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee a EMPRESA y es de buena, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a EMPRESA cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, EMPRESA se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

## **¿CON QUÉ FINALIDAD RECABA EMPRESA LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales podrán ser tratados utilizados por EMPRESA y/o terceros y/o autoridades nacionales para llevar a cabo algunas o todas la actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual y/o comercial que se originen y/o deriven de la prestación de los Servicios; con el propósito de informar a los usuarios de cambios en las especificaciones de productos, servicios, promociones y/u ofertas de nosotros, realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios.

La EMPRESA, con el fin de cumplir con sus servicios, está facultada para:

a) Transferir sus datos personales a terceros sean personas físicas o morales, nacionales y/o internacionales, Todo aquel que reciba o le sean transferidos datos personales para su tratamiento sólo deberá recibir aquellos datos personales indispensables para el desempeño de sus funciones o los que deban ser transferidos por ministerio de ley.

De igual manera los datos personales que refieran a la forma de contactarle podrán ser utilizados por La EMPRESA, con el propósito de proporcionarle un mejor servicio así como:

- Hacerle llegar la factura correspondiente al pago de compra de combustibles
- Hacerle llegar información relevante en relación a los servicios que presta la EMPRESA y/o alianzas o promociones con otras personas físicas o morales que le ofrezca o pudiera ofrecerle y fueran de su interés;

Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean utilizados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN**

Toda vez que los datos personales son de carácter privado, la EMPRESA contemplará las medidas de seguridad previamente establecidas, medidas tanto en el ámbito administrativo como técnicas dependiendo siempre y en cada caso según el método que sea más apropiado para mantener estos datos personales seguros, sin violentar así el derecho de privacidad de los titulares y siempre de acuerdo con la política de privacidad de la EMPRESA en estricto apego a la Ley

En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar a EMPRESA el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de a solicitud correspondiente por escrito al siguiente correo electrónico [mnakad@grupocarf.com.mx](mailto:mnakad@grupocarf.com.mx).

Queda entendido que para que EMPRESA pueda atender correcta y oportunamente cualquiera

de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo: Nombre completo del titular, Número de teléfono, descripción sucinta del objeto de la solicitud, y razones que motivan su solicitud. Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del emisor de la misma. El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene y/o mantendrá con EMPRESA, por lo que no podrá cancelar y/o oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

EMPRESA expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, EMPRESA publicará las modificaciones que se le practiquen al Aviso e indicará la fecha de última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

Al proporcionar sus datos personales a EMPRESA, el usuario expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que EMPRESA proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el usuario no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.